



Testes Básicos - UNA - RTCAER



Este documento tem por objetivo listar as principais facilidades UNA - RTCAER e descrever os testes necessários para que se confirme a operacionalidade de suas funcionalidades básicas:

Requisitos:

- I. 01 (um) Administrador cadastrado na Solução UNA - RTCAER;
- II. 01 (um) Usuário cadastrado na Solução UNA - RTCAER;
- III. 02 (dois) smartphones (Android ou iOS);
- IV. 02 (dois) computadores com Navegador, *Fone de ouvido* e *Câmera**;
- V. Utilização de versões homologadas de navegadores e smartphones (sistemas operacionais).

OBS: Testes de Chamadas de Vídeo utilizando navegador (ID 5 e ID 7) apenas se recurso câmera disponível no Administrador.



| ID | FACILIDADE/SERVIÇO | PROCEDIMENTO DE TESTE | RESULTADO (SAT / DEF / NA) |
|----|---|--|----------------------------|
| 1. | CHAMADA DE VOZ ACESSO ATRAVÉS DE APLICATIVOS | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A e um Contato B através do aplicativo: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato A para o contato B. B) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato B para o contato A | A) |
| | | | B) |
| 2. | CHAMADA DE VÍDEO ACESSO ATRAVÉS DE APLICATIVOS | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A e um Contato B através do aplicativo: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato A para o contato B B) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato B para o contato A | A) |
| | | | B) |
| 3. | MENSAGEM TEXTO ACESSO ATRAVÉS DE APLICATIVOS | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A e um Contato B através do aplicativo: A) Na aba de contatos realizar envio de texto do contato A para o contato B B) Na aba de contatos realizar envio de texto do contato B para o contato A | A) |
| | | | B) |
| 4. | CHAMADA DE VOZ ACESSO ATRAVÉS DE NAVEGADORES | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A e um Contato B através do Navegador: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato A para o contato B. B) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato B para o contato A. | A) |
| | | | B) |



| | | | |
|----|--|---|----|
| 5. | CHAMADA DE VÍDEO * ACESSO ATRAVÉS DE NAVEGADORES | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A e um Contato B através do Navegador: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato A para o contato B. B) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato B para o contato A. | A) |
| | | | B) |
| 6. | CHAMADA DE VOZ ACESSO ATRAVÉS DE NAVEGADOR E APLICATIVO | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A através de Navegador e um Contato B através de Aplicativo: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato A para o contato B. B) Na aba de contatos realizar uma chamada de voz do contato B para o contato A. | A) |
| | | | B) |
| 7. | CHAMADA DE VÍDEO ACESSO ATRAVÉS DE NAVEGADOR E APLICATIVO | <ul style="list-style-type: none">Realizar a autenticação na Solução UNA de um Contato A através de Navegador e um Contato B através de Aplicativo: A) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato A para o contato B. B) Na aba de contatos realizar uma chamada de vídeo do contato B para o contato A. | A) |
| | | | B) |

Informo que foram realizados os testes e comprovado o funcionamento das funcionalidades acima citadas com o seguinte usuário:

Administrador:

Assinatura

Local e Data: _____ / / _____