

POLÍTICA DE USO SOFTWARE DE GESTÃO AVSEC - SIGAVSEC

1 FINALIDADE

Apresentar e divulgar a Política de Uso do *software* SIGAVSEC.

2 ÂMBITO

Esta Política de Uso, de cumprimento obrigatório, aplica-se a todas as páginas e serviços que compõem o *software* SIGAVSEC, nas versões *Desktop* e Aplicativo (App).

O SIGAVSEC realiza a gestão integrada dos processos AVSEC (*Aviation Security*), de acordo com normas específicas emitidas pela Assessoria de Segurança da Aviação Civil no Controle do Espaço Aéreo (AVSECCEA) do DECEA.

3 PÚBLICO ALVO

O uso do *software* é restrito ao uso interno do DECEA e se aplica aos Agentes AVSEC nos níveis nacional, regional, local e demais usuários cadastrados pela AVSECCEA.

4 DISPOSIÇÕES GERAIS

O *software* está em constante evolução e o conjunto de informações nele contido é de uso restrito ao sistema AVSEC do DECEA e poderá ser utilizado apenas pelo pessoal cadastrado e autorizado pela AVSECCEA.

O sistema visa, primordialmente, integrar todos os elos AVSEC do DECEA, facilitando o processo de comunicação os agentes nacional, regionais e locais.

Em hipótese alguma, o DECEA ou seus agentes públicos serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, oriundos da utilização ou interpretação equivocada do conteúdo disponibilizado nesse *software*.

5 OBJETIVO

A presente Política de Uso estipula e define as regras para acesso à informação ou dados em formato digital, através do SIGAVSEC, de propriedade intelectual da UNIÃO/DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO (DECEA), disponibilizados aos usuários que acessem o *site* e aplicativos (App), nos termos e condições estipulados.

6 PRODUTOS E CONJUNTOS DE DADOS DISPONIBILIZADOS

Com a finalidade de integrar a informação aos usuários, o DECEA disponibiliza no SIGAVSEC os seguintes produtos e conjuntos de dados:

- a) RELSEC – reporte voluntário AVSEC. Trata-se de um registro de qualquer condição que

possa vir a afetar a segurança da aviação civil. Poderá ser preenchido pelos agentes AVSEC por meio do *Desktop* ou *App*;

b) BOLETIM AVSEC – são informações geradas pela AVSECCEA de leitura obrigatória pelos agentes AVSEC. Os boletins poderão ser lidos no computador (*desktop*), *smartphones* (App), *tablets* (App) ou email (pdf);

c) GESTÃO DE INDICADORES – sistema para gerenciar os indicadores de performance (kpi – *key performance indicator*) da AVSECCEA;

d) GESTÃO DO RISCO – gerenciamento do risco, incluindo o protocolo de registro, análise, avaliação e tratamento do risco relacionado a AVSEC do DECEA;

e) BIBLIOTECA AVSEC – biblioteca digital para o gerenciamento de toda a documentação relacionada ao AVSEC;

f) OCORRÊNCIA: registro das diversas ocorrências relacionadas à administração e segurança nas diversas OM do DECEA;

g) MENSAGEM ADMINISTRATIVA – mensagem elaborada e enviada pela Alta Administração do DECEA para os comandantes das OM do DECEA.

7 PRESTAÇÃO DO SERVIÇO SIGAVSEC

O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; entretanto, poderá, eventualmente, sofrer quedas de desempenho ou interrupções devido às seguintes circunstâncias externas:

a) Manutenções técnicas ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; e

b) Casos fortuitos ou força maior.

8 ACESSO À INFORMAÇÃO

Para acesso à informação é necessário cadastro junto à AVSECCEA.

A informação será distribuída e visualizada, de acordo com o perfil de cada Agente AVSEC, conforme abaixo:

a) Nacional (AVSECCEA): acesso a todas as funções.

b) Regional (CINDACTA I, II, III, IV, SRPV-SP, PAME, CISCEA, CGNA, ICEA, ICA, 1º GCC e GEIV): acesso a todas as funções relacionadas à sua área de jurisdição; e

c) Local todos os DTCEA.

Serão enviados aos cadastrados *login* e senha para acesso que poderá ser feito por *Desktop* ou Aplicativo.

9 CADASTRAMENTO DE USUÁRIO

O cadastro deverá ser feito seguindo as orientações da AVSECCEA. As informações pessoais não serão disponibilizadas publicamente.

10 REGRAS PARA USUÁRIOS

São proibidas quaisquer modalidades de utilização do conteúdo disponibilizado no SIGAVSEC, com exceção do uso regulamentado e das autorizações presentes nesta Política de Uso e normas específicas da AVSECCEA.

11 UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Para proporcionar um serviço mais eficiente do SIGAVSEC poderão ser utilizados *cookies* ou rastreamento IP, ou ambos, que constituem dados adicionais àqueles armazenados durante o cadastro. Atualmente, são colhidas informações relativa ao navegador utilizado pelo usuário, o tipo de computador, os sistemas operacionais, os provedores do serviço de Internet e outra informação similar. Para aprimorar o conteúdo do SIGAVSEC, também poderão ser obtidas informações sobre as áreas visitadas. Essas informações são utilizadas pelo DECEA para compreender como os usuários usam os serviços e os recursos disponíveis no site. Desta maneira, podem ser reconhecidas quais são as áreas preferidas dos usuários e quais necessitam ser melhoradas.

Caso o navegador do usuário esteja programado para não aceitar *cookies*, algumas das seções do SIGAVSEC poderão não funcionar corretamente. Assim, faz-se necessário que a opção para aceitar *cookies* esteja habilitada. Para mais informações sobre como desativar a não aceitação de *cookies* no navegador, é aconselhável que o usuário utilize o manual de seu *software* ou o serviço de atendimento do fabricante de seu navegador.

12 PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos autorais, referentes às páginas e ao conteúdo que compõem O SIGAVSEC, são de propriedade da UNIÃO/DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO (DECEA).

O uso ou reprodução das marcas do DECEA, sem autorização, é proibido, sujeitando os infratores às penalidades da lei.

13 VIOLAÇÃO DAS REGRAS

Nos termos da política de utilização do SIGAVSEC, quanto ao aspecto de “violação” e uso indevido dos recursos, o DECEA poderá proceder ao bloqueio de acesso ou cancelamento da conta do usuário, caso seja detectado e evidenciado o uso em desconformidade com o estabelecido e que tenha causado prejuízo aos serviços de disponibilização da informação.

Considera-se violação das regras o seguinte:

- a) Utilizar *frames* ou técnicas de *framing* para enquadrar o *site* ou qualquer parte do mesmo;
- b) Usar robôs de *software*, *spiders*, *crawlers*, ou ferramentas semelhantes de coleta e extração de dados, ou tomar qualquer outra medida que venha a impor uma carga excessiva da infraestrutura disponível;
- c) Infringir qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável, ou ainda este termo;
- d) Efetuar ou tentar qualquer tipo de acesso não autorizado aos recursos computacionais da instituição; e
- e) Provocar interferência em serviços de outros usuários ou o seu bloqueio, provocando congestionamento da rede de dados, inserindo vírus ou tentando a apropriação indevida dos recursos computacionais da instituição.

14 ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar o SIGAVSEC o usuário está manifestando, implicitamente, a aceitação desta Política de Uso.