

# **POLÍTICA DE USO SOFTWARE DE GESTÃO AVSEC - SIGAVSEC**

## **1 FINALIDADE**

Apresentar e divulgar a Política de Uso do *software* SIGAVSEC.

## **2 ÂMBITO**

Esta Política de Uso, de cumprimento obrigatório, aplica-se a todas as páginas e serviços que compõem o *software* SIGAVSEC, nas versões *Desktop* e Aplicativo (App).

O SIGAVSEC realiza a gestão integrada dos processos AVSEC (*Aviation Security*), de acordo com normas específicas emitidas pela Assessoria de Segurança da Aviação Civil no Controle do Espaço Aéreo (AVSECCEA) do DECEA.

## **3 PÚBLICO ALVO**

O uso do *software* é restrito ao uso interno do DECEA e se aplica aos Agentes AVSEC nos níveis nacional, regional, local e demais usuários cadastrados pela AVSECCEA.

## **4 DISPOSIÇÕES GERAIS**

O *software* está em constante evolução e o conjunto de informações nele contido é de uso restrito ao sistema AVSEC do DECEA e poderá ser utilizado apenas pelo pessoal cadastrado e autorizado pela AVSECCEA.

O sistema visa, primordialmente, integrar todos os elos AVSEC do DECEA, facilitando o processo de comunicação os agentes nacional, regionais e locais.

Em hipótese alguma, o DECEA ou seus agentes públicos serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, oriundos da utilização ou interpretação equivocada do conteúdo disponibilizado nesse *software*.

## **5 OBJETIVO**

A presente Política de Uso estipula e define as regras para acesso à informação ou dados em formato digital, através do SIGAVSEC, de propriedade intelectual da UNIÃO/DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO (DECEA), disponibilizados aos usuários que acessem o *site* e aplicativos (App), nos termos e condições estipulados.

## **6 PRODUTOS E CONJUNTOS DE DADOS DISPONIBILIZADOS**

Com a finalidade de integrar a informação aos usuários, o DECEA disponibiliza no SIGAVSEC os seguintes produtos e conjuntos de dados:

- a) RELSEC – reporte voluntário AVSEC. Trata-se de um registro de qualquer condição que

possa vir a afetar a segurança da aviação civil. Poderá ser preenchido pelos agentes AVSEC por meio do *Desktop* ou App;

b) BOLETIM AVSEC – são informações geradas pela AVSECCEA de leitura obrigatória pelos agentes AVSEC. Os boletins poderão ser lidos no computador (*desktop*), *smartphones* (App), *tablets* (App) ou email (pdf);

c) GESTÃO DE INDICADORES – sistema para gerenciar os indicadores de performance (kpi – *key performance indicator*) da AVSECCEA;

d) GESTÃO DO RISCO – gerenciamento do risco, incluindo o protocolo de registro, análise, avaliação e tratamento do risco relacionado a AVSEC do DECEA;

e) BIBLIOTECA AVSEC – biblioteca digital para o gerenciamento de toda a documentação relacionada ao AVSEC;

f) OCORRÊNCIA: registro das diversas ocorrências relacionadas à administração e segurança nas diversas OM do DECEA;

g) MENSAGEM ADMINISTRATIVA – mensagem elaborada e enviada pela Alta Administração do DECEA para os comandantes das OM do DECEA.

## **7 PRESTAÇÃO DO SERVIÇO SIGAVSEC**

O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; entretanto, poderá, eventualmente, sofrer quedas de desempenho ou interrupções devido às seguintes circunstâncias externas:

a) Manutenções técnicas ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso; e

b) Casos fortuitos ou força maior.

## **8 ACESSO À INFORMAÇÃO**

Para acesso à informação é necessário cadastro junto à AVSECCEA.

A informação será distribuída e visualizada, de acordo com o perfil de cada Agente AVSEC, conforme abaixo:

a) Nacional (AVSECCEA): acesso a todas as funções.

b) Regional (CINDACTA I, II, III, IV, SRPV-SP, PAME, CISCEA, CGNA, ICEA, ICA, 1º GCC e GEIV): acesso a todas as funções relacionadas à sua área de jurisdição; e

c) Local todos os DTCEA.

Serão enviados aos cadastrados *login* e senha para acesso que poderá ser feito por *Desktop* ou Aplicativo.

## **9 CADASTRAMENTO DE USUÁRIO**

O cadastro deverá ser feito seguindo as orientações da AVSECCEA. As informações pessoais não serão disponibilizadas publicamente.

## **10 REGRAS PARA USUÁRIOS**

São proibidas quaisquer modalidades de utilização do conteúdo disponibilizado no SIGAVSEC, com exceção do uso regulamentado e das autorizações presentes nesta Política de Uso e normas específicas da AVSECCEA.

## **11 UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Para proporcionar um serviço mais eficiente do SIGAVSEC poderão ser utilizados *cookies* ou rastreamento IP, ou ambos, que constituem dados adicionais àqueles armazenados durante o cadastro. Atualmente, são colhidas informações relativa ao navegador utilizado pelo usuário, o tipo de computador, os sistemas operacionais, os provedores do serviço de Internet e outra informação similar. Para aprimorar o conteúdo do SIGAVSEC, também poderão ser obtidas informações sobre as áreas visitadas. Essas informações são utilizadas pelo DECEA para compreender como os usuários usam os serviços e os recursos disponíveis no site. Desta maneira, podem ser reconhecidas quais são as áreas preferidas dos usuários e quais necessitam ser melhoradas.

Caso o navegador do usuário esteja programado para não aceitar *cookies*, algumas das seções do SIGAVSEC poderão não funcionar corretamente. Assim, faz-se necessário que a opção para aceitar *cookies* esteja habilitada. Para mais informações sobre como desativar a não aceitação de *cookies* no navegador, é aconselhável que o usuário utilize o manual de seu *software* ou o serviço de atendimento do fabricante de seu navegador.

## **12 PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os direitos autorais, referentes às páginas e ao conteúdo que compõem O SIGAVSEC, são de propriedade da UNIÃO/DEPARTAMENTO DE CONTROLE DO ESPAÇO AÉREO (DECEA).

O uso ou reprodução das marcas do DECEA, sem autorização, é proibido, sujeitando os infratores às penalidades da lei.

## **13 VIOLAÇÃO DAS REGRAS**

Nos termos da política de utilização do SIGAVSEC, quanto ao aspecto de “violação” e uso indevido dos recursos, o DECEA poderá proceder ao bloqueio de acesso ou cancelamento da conta do usuário, caso seja detectado e evidenciado o uso em desconformidade com o estabelecido e que tenha causado prejuízo aos serviços de disponibilização da informação.

Considera-se violação das regras o seguinte:

- a) Utilizar *frames* ou técnicas de *framing* para enquadrar o *site* ou qualquer parte do mesmo;
- b) Usar robôs de *software*, *spiders*, *crawlers*, ou ferramentas semelhantes de coleta e extração de dados, ou tomar qualquer outra medida que venha a impor uma carga excessiva da infraestrutura disponível;
- c) Infringir qualquer lei ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável, ou ainda este termo;
- d) Efetuar ou tentar qualquer tipo de acesso não autorizado aos recursos computacionais da instituição; e
- e) Provocar interferência em serviços de outros usuários ou o seu bloqueio, provocando congestionamento da rede de dados, inserindo vírus ou tentando a apropriação indevida dos recursos computacionais da instituição.

#### **14 ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

Ao utilizar o SIGAVSEC o usuário está manifestando, implicitamente, a aceitação desta Política de Uso.