



# Promoção da Segurança Operacional na NAV Brasil



# Objetivo

---

Apresentar as ferramentas desenvolvidas pela NAV Brasil para a comunicação da Segurança Operacional.

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

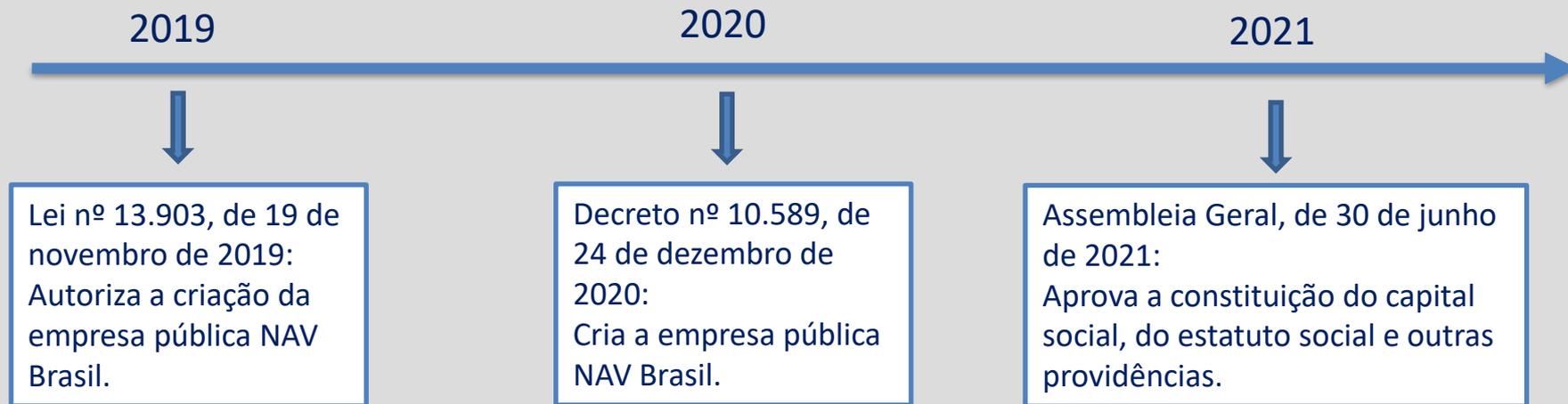
2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

# 1.1 Criação

A NAV Brasil – Serviços de Navegação Aérea S/A é uma empresa pública brasileira, vinculada ao Ministério da Defesa, por meio do Comando da Aeronáutica, e exclusivamente dedicada a prover serviços de navegação aérea.

A empresa foi constituída a partir da cisão parcial da Infraero, com a absorção dos elementos ativos e passivos relacionados com a prestação de serviços de navegação aérea, incluídos os empregados, o acervo técnico, o acervo bibliográfico e o acervo documental.



# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

# 1.2 Estrutura



## 44 DNB

- **ATS:**
  - 13 APP
  - 20 TWR
  - 21 RDO
  
- **METEOROLOGIA**
  - 04 EMA
  - 08 EMS-1
  - 16 EMS-2
  - 21 EMS-3
  
- **AIS**
  - 01 CAIS
  - 02 SA ATC
  - 03 SAA

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 1.3 Serviços prestados

---

- Serviços de Tráfego Aéreo;
- Meteorologia Aeronáutica;
- Informações Aeronáuticas; e
- Telecomunicações Aeronáuticas.

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 2.1 Referencial normativo

---

- DCA 63-3/2015, item 3.8.2.1:

Os Provedores de Serviços de Navegação Aérea devem desenvolver e manter meios formais de comunicação de Segurança Operacional.

- MCA 81-1/2020, item 4.2.8.7:

Como parte das atividades do SMS, a divulgação e comunicação de informações devem incluir, periodicamente, tópicos de Gerenciamento do Risco à Fadiga (GRF).

- Política de Segurança Operacional da NAV Brasil, compromisso XII:

Desenvolver e manter meios formais para a comunicação das ações de Segurança Operacional, inclusive as relacionadas ao GRF, promovendo uma cultura de segurança positiva em todas as atividades.

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 2.2 Projeto SO Simples

---

Projeto desenvolvido anualmente pelas DNB para promover a cultura da Segurança Operacional e simplificar o entendimento sobre o assunto para o empregados.



### Destaques 2021

1º DNB em SBJP

2º DNB em SBIH

3º DNB em SBPJ

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 2.3 Portal SO

---

Sistema de comunicação interna via intranet com acesso aos empregados da NAV Brasil, que visa sistematizar o controle de processos, produtos e serviços envolvendo o SMS da Organização.





Documentação DSSO



Portal



Portal

## Portal das DNB

 DNB (CINDACTA I)

 DNB (CINDACTA II)

 DNB (CINDACTA III)

 DNB (CINDACTA IV)

 DNB (CRCEA-SE)

## Acesso rápido

 MGSO NAV BRASIL

 PPAA NAV BRASIL

 Informe DSSO

 Inspeções ASOCEA e DSSO 2022

 Protocolos de Inspeção « ASOCEA

 Protocolo de Vistoria « ASEGCEA

# Portal das DNB - CRCEA:

## CRCEA-SE

**DNB em SBGL**

[Clique aqui](#)

**DNB em SBGR**

[Clique aqui](#)

**DNB em SBJR**

[Clique aqui](#)

**DNB em SBKP**

[Clique aqui](#)

**DNB em SBRJ**

[Clique aqui](#)

### DNB SBJR

Biblioteca SO

Clique aqui

#### ^ ROTINAS MENS AIS



Incurção em pista (até o dia 10 do mês subseq uente)



IDSO (até o dia 10 do mês subseq uente)



Ocorrências monitoradas (até o dia 10 do mês subseq uente)



IOSO ou PFO (até o dia 20 do mês subseq uente)

#### ∨ ROTINAS TRIMESTRAIS

#### ∨ ROTINAS SEMESTRAIS

#### ∨ ROTINAS ANUAIS

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC

---

Sistema de comunicação interna via intranet com acesso aos empregados da NAV Brasil, que visa incrementar a conscientização sobre a importância de gerenciar a fadiga, bem como motivar a adesão e o incentivo ao uso de ferramentas de reportes previstas.



# Página inicial:



Portal Gestão da Fadiga no ATC

[Página Inicial](#)

[Documentos](#)

[Treinamentos](#)



✓ VÍDEOS

✓ INFORMATIVOS



# Informativo Pausa PSI:

## Pausa PSI



o RVF é uma ferramenta de Gerenciamento do Risco à Fadiga cujo principal objetivo é identificar condições latentes e/ou indícios de suscetibilidade à fadiga, de modo a propor medidas mitigadoras e gerenciar o risco à fadiga.

## RVF

### Reporte voluntário de Fadiga



É utilizado unicamente para fins de **prevenção** e todos os envolvidos no sistema precisam ter em mente que os ATCO devem se sentir confortáveis em relatar questões sobre a fadiga, sem medo de retaliação ou punição.

A análise dos RVF é realizada pelas profissionais de FH, sempre sob a perspectiva dos Princípios Científicos, sendo o conteúdo do relato **confidencial**. Nos últimos meses a nossa equipe de FH recebeu e tratou alguns relatos, com feedback ao emitente e emissão de relatório no SIGCEA. Além disso, quando cabível, recomendações foram enviadas através de relatório às DNB, com o objetivo de mitigar indícios de condições latentes relacionadas à fadiga.

Os RVF deverão ser preenchidos na página web do DECEA:  
<https://sigcea.decea.mil.br/#/relFadigaV>

**FIQUE LIGADO:** o RVF deve ser utilizado unicamente para relatar experiências relacionadas aos condicionantes da fadiga: necessidade de dormir, perda e recuperação de sono, efeitos do ciclo circadiano no sono e desempenho humano e influência da carga de trabalho.

Ref.: MCA 81-1.

Equipe PSI – NA, mar/2022.

# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

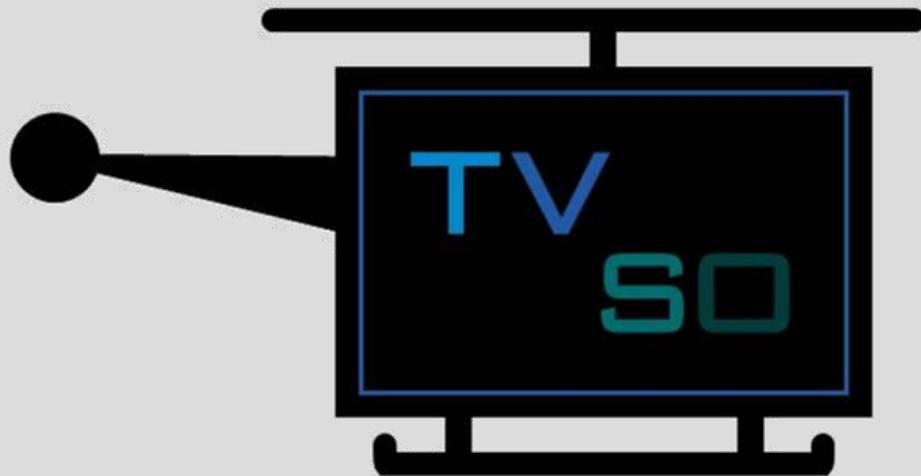
2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

## 2.5 TVSO

---

A TVSO é uma programação padronizada de vídeos animados e informes, desenvolvida pela Gerência de Segurança Operacional da NAV Brasil, em atendimento aos requisitos do SMS no que se refere à comunicação da Segurança Operacional.



## Programas que compõem a grade da TVSO:

---

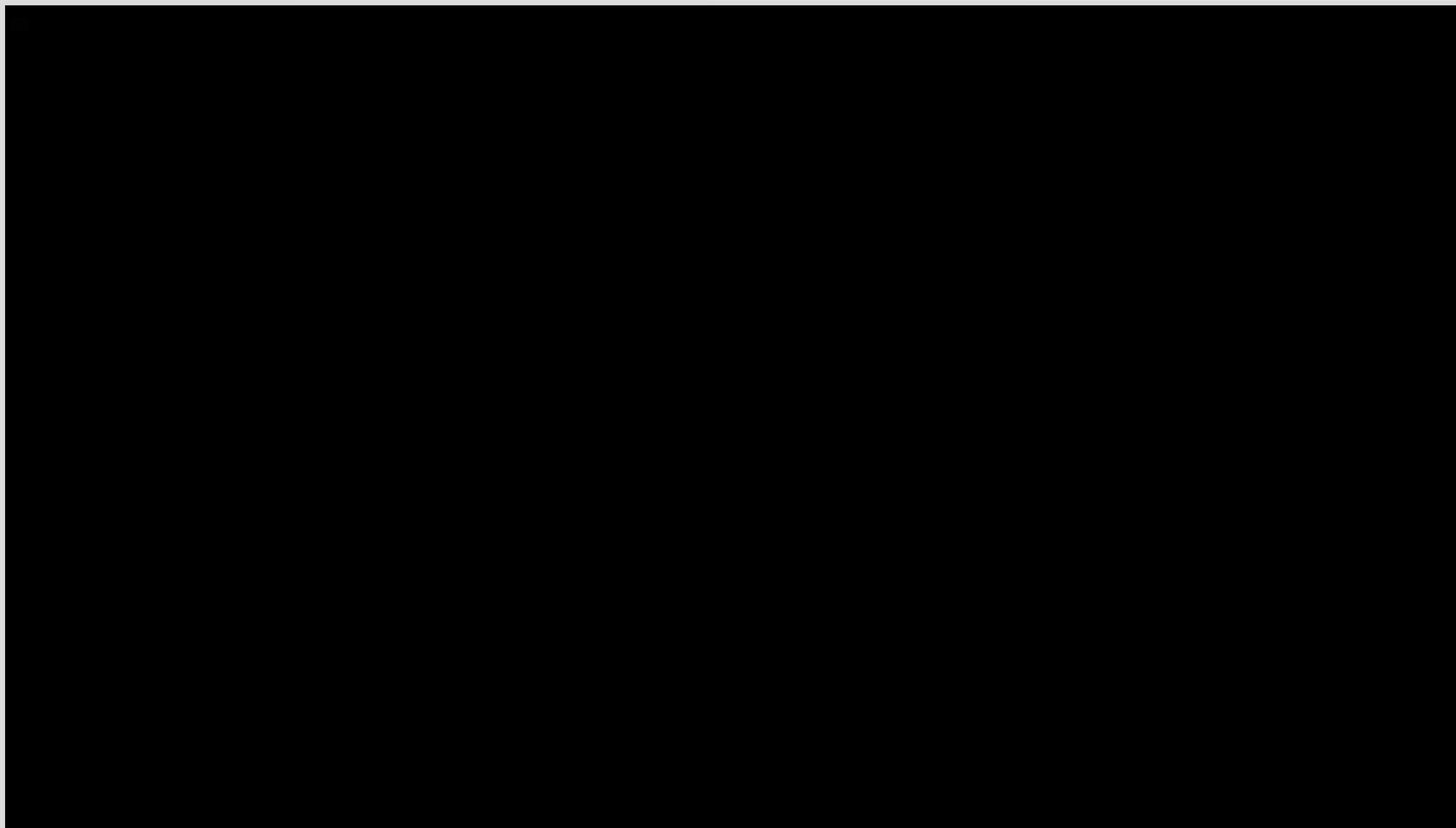


CHARGE TVSO

QUIZ SO

Teaser:

---



## 2.5.1 Portal TVSO

---

Sistema de comunicação interna via intranet com acesso aos empregados da NAV Brasil, que visa disseminar regularmente informações e eventos sobre a promoção da Segurança Operacional.

## Página inicial:



TVSO | Segurança Operacional: Compromisso de Todos

[Página Inicial](#)

[Programação](#) ▾

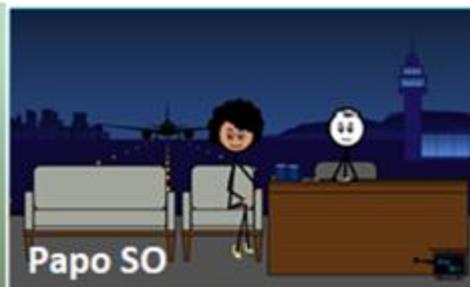
[Informativos de Psicologia](#)

[Podcast FH Five](#)

[Informe DSSO](#)

[Glossário SO](#)

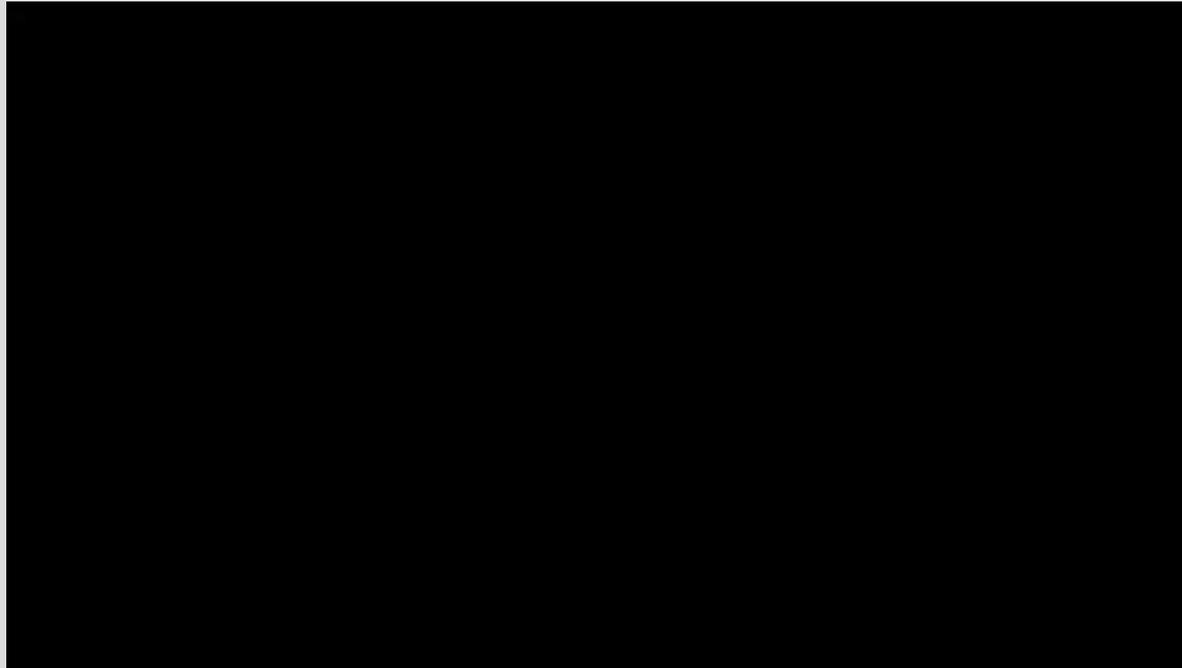
[Fale Conosco](#)

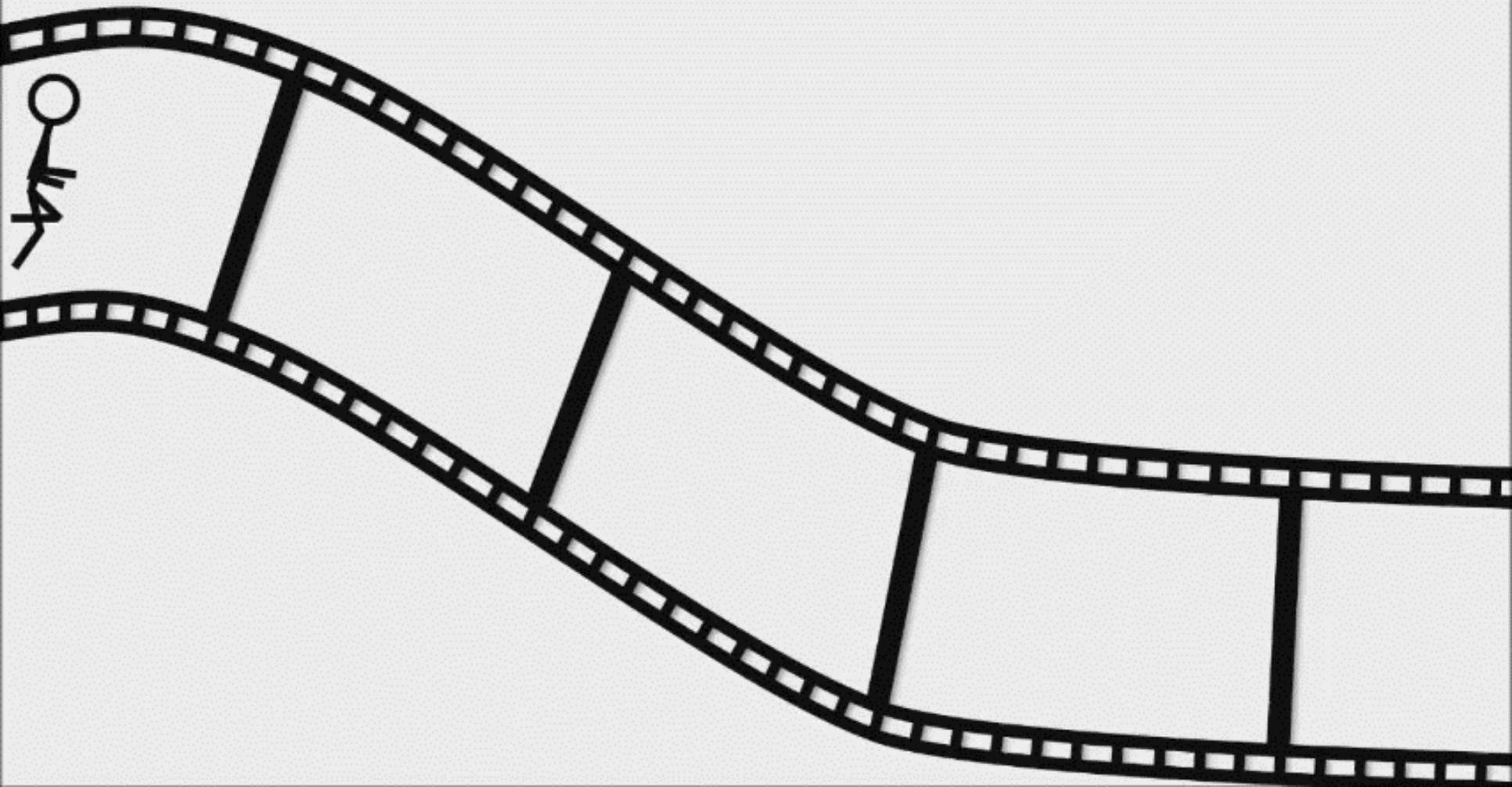


## 2.5.2 Mural digital TVSO

---

Monitor instalado na DNB para a divulgação da programação da TVSO, em local de fácil visibilidade dos operadores, como copa, corredores, hall de entrada etc.





# Roteiro

---

## 1 NAV Brasil

1.1 Criação;

1.2 Estrutura; e

1.3 Serviços prestados.

## 2 Ferramentas de comunicação da Segurança Operacional

2.1 Referencial normativo;

2.2 Projeto SO Simples;

2.3 Portal SO;

2.4 Portal Gestão da Fadiga no ATC; e

2.5 TVSO.

# Objetivo

---

Apresentar as ferramentas desenvolvidas pela NAV Brasil para a comunicação da Segurança Operacional.



BRASIL

Serviços de Navegação Aérea

## MARA DANIELLE GARCIA FREIRE

Gerente de Segurança Operacional

Gerência de Segurança Operacional / Administração Central

Av . General Justo nº 160, Centro – Rio de Janeiro – RJ, 20021-130



(21) 2174-7232 (81)99924-6177



[mara.freire@navbrasil.gov.br](mailto:mara.freire@navbrasil.gov.br)



[www.navbrasil.gov.br](http://www.navbrasil.gov.br)